

## Информация о переходе на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами

### **Что за компания «Центр экологической безопасности»? Это посредник, которому мы платим?**

С 2019 года в Белгородской области заработал новый порядок обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО). Субъект через конкурс выбрал регионального оператора по обращению с ТКО – им стало подконтрольное Правительству области ООО «Центр экологической безопасности» (далее – ЦЭБ). Теперь только эта компания может заключать договоры на обращение с ТКО. Она же ответственна за всю цепочку работы с ТКО – начиная от контейнера и заканчивая захоронением и переработкой.

Работать вся мусорная система должна в соответствии с новыми требованиями – никаких свалок и максимально возможная переработка мусора. Другие компании, например, известный многим ООО «ТК «Экотранс», выполняют лишь функции субподрядчиков. Все вопросы и решения по обращению с ТКО находятся только в ведении ЦЭБа.

### **Как рассчитали такой норматив? Разве мы производим столько мусора?**

С 01 января за избавление от мусора белгородцы платят не от площади жилья, а от количества проживающих. Для жителя многоквартирного дома мусорный норматив в год составил 2,2 кубометра, для жителя частного дома – 2,4 кубометра.

Соответственно жители многоквартирных домов по всей области платят по 97,8 рубля с человека, а жители частных домов – 106,69 рубля с человека.

У многих возникает законный вопрос: если мы выносим 10-литровое ведро раз в сутки (0,001 кубометра), откуда же такие объёмы в нормативах? Расчёты производились строго по методике Минстроя и соответствуют реальным объёмам вывозимого мусора в регионе. В среднем по РФ плата за услугу составила 120–130 рублей на человека.

При этом в этот же объём включён и весь крупногабаритный мусор. А это холодильники, диваны, столы, стиральные машины – всё то, что порой вы видите рядом с контейнерами для обычного мусора.

### **У меня в квитанции теперь две графы: обращение с ТКО и вывоз ТБО. Это законно?**

С 1 января в квитанциях должна быть только одна графа: «обращение с ТКО». Если вдруг в платёжке появилась вторая, это либо долг за 2018 год, либо оплата за вывоз не коммунальных отходов, а, например, строительных.

За мусор с 1 января 2019-го белгородцы должны платить только по одной графе (обращение с ТКО), а все деньги поступают в ЦЭБ.

Всё остальное – нарушение. Если вам пришла платёжка с двойной оплатой, обращайтесь в управляющую компанию, органы местного самоуправления, департамент ЖКХ.

#### **Откуда в квитанции лишние люди?**

Некоторым белгородцам пришли некорректные платёжки за ТКО. Например, в квартире, где живут двое, норматив рассчитали на троих и т. д. Жалобы возникли почти во всех муниципалитетах.

Проблемы возникли из-за отсутствия на момент начала осуществления деятельности ЦЭБ единой информационной базы. Сведения приходилось собирать по крупицам – отсюда несоответствия.

Мы бы хотели извиниться перед жителями области за те неудобства, которые они испытывают на начальном этапе реформы. Все неточности будут исправлены. На начальной стадии реформы к потребителям не будут применяться никакие штрафные санкции и пени.

Жителям, которые уже заплатили по завышенным квитанциям средства либо будут возвращены, либо учтены при начислении платы за следующие месяцы. По всем вопросам, связанным с корректировкой баз данных можно обратиться в территориальный отдел ЦЭБ при его наличии, многофункциональный центр либо в администрацию поселения.

#### **А как платить, если в квартире никто не прописан?**

По федеральному закону если в доме никто не прописан, то платёжный документ выставляют по числу собственников дома или квартиры. Сделано это, чтобы пресечь уловку, когда жильё сдаётся в аренду без прописанных в нём людей. Квартиранты мусор образуют, но за его вывоз никто не платит. Поэтому законом и прописана такая схема с собственниками.

#### **У меня в квитанции вообще пропала строка с мусором? Что делать?**

В данном случае для того чтобы региональный оператор приступил к оказанию услуги необходимо обратиться либо напрямую в ЦЭБ (в Белгороде – по ул. Вокзальная, 2, горячая линия: 8-800-200-75-19), либо администрацию городского/сельского поселения.

#### **Есть дома, которые решились на отдельный сбор мусора?**

Одно из главных новшеств реформы заключается в том, что жителям предлагают постепенно перейти на двухуровневый сбор мусора: мокрый (пища и всё, что нельзя переработать) и сухой (дерево, картон, стекло, пластик – всё, что реально переработать).

Тем, кто выберет такой способ, рассчитывать оплату будут не по нормативу, а по факту. Ориентировочно сумма оплаты в случае отдельного сбора снизится примерно на 15 %.

Но это требует дисциплины от самих жильцов: необходимо разделять мусор на два ведра, а на контейнерных площадках выбрасывать отходы в разные контейнеры. Вывозить разделённый мусор также будут разные мусоровозы. При этом в многоквартирном доме мусоропровод (если он есть) придётся заварить.

В департаменте ЖКХ нет планов по насильному привлечению к раздельному сбору мусора как можно большего числа людей. Белгородцы могут перейти к этому способу постепенно хотя бы потому, что так поступают во всём цивилизованном мире.

Пока всего 317 многоквартирных домов по области решили перейти на раздельный сбор. Там консервируют мусоропроводы, устанавливают отдельные контейнеры.

Жителям сельских районов и частной застройки для раздельного сбора нужна компостная площадка и решение целой улицы, микрорайона или села. Для этого необходимо провести сход граждан, который должны организовать муниципальные власти.